

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## A BÁV ZRT. TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAMJÁBAN

### 1. TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

A BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. (a továbbiakban Társaság) törzsvásárlói programja olyan rendszer, amely a törzsvásárlói kártya tulajdonosa (a továbbiakban Kártyatulajdonos) számára a részvételi feltételekben meghatározott tranzakciók során gyűjtött pontok beváltása útján, meghatározott kedvezményeket biztosít, továbbá a Társaságot a zálogkölcson fedezetének kényszerértékesítését megelőzően a Kártyabirtokos értesítésére kötelezi, valamint marketing-célú megkeresésekre jogosítja.

### 2. TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA IGÉNYLÉSE

A törzsvásárlói kártya a Társaság zálogfiókjaiban (a továbbiakban: értékesítési pont) igényelhető. A törzsvásárlói kártya igénylésére 18. életévét betöltött személy jogosult.

A törzsvásárlói kártya igényléséhez az igénylőnek legalább a nevét, az anyja nevét, születési helyét és idejét, továbbá telefonszámát kell megadnia a regisztrációs dokumentum (Nyilatkozat) kitöltése útján.

A törzsvásárlói kártya az értékesítési ponton azonnal kiállításra, és az igénylő részére átadásra kerül. A kártya kiállítása díjmentes, átvételével a Kártyatulajdonos jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja.

### 3. A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM TARTALMA

#### 3.1. Pontgyűjtés és pontbeváltás

A Kártyatulajdonos pontgyűjtésre jogosult, melynek feltétele, hogy a Kártyatulajdonos az értékesítési ponton elzalogosítás, kiváltás, vagy prolongálás tranzakciót (a továbbiakban együttesen: Tranzakció) kezdeményezzen, és a Tranzakció lezárását megelőzően a törzsvásárlói kártyát bemutassa, vagy a törzsvásárlói kártya számát megadja.

A Kártyatulajdonos a megszerzett pontjait prolongáció valamint vásárlás során jogosult beváltani.

A Kártyatulajdonos az értékesítési pontok bármelyikén jogosult a törzsvásárlói programban való részvételre (pontgyűjtésre és pontbeváltásra), függetlenül attól, hogy a törzsvásárlói kártyát a Társaság mely értékesítési pontja állította ki.

A Tranzakció lezárását követően bemutatott törzsvásárlói kártya a lezárt Tranzakcióhoz nem rendelhető hozzá, utólagos pontgyűjtésre, pontbeváltásra Kártyatulajdonosnak nincs lehetősége.

#### 3.2. Kényszerértékesítést megelőző értesítés

A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontja szerinti pontlevonás bekövetkezése előtt megkísérli értesíteni a Kártyatulajdonost telefonhívás útján annak érdekében, hogy a pontlevonást elkerülhesse.

3.3. A Kártyatulajdonos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása esetén a Társaság megkeresheti a Kártyatulajdonost tájékoztatók, ajánlatok küldése céljából postai- vagy elektronikus úton, SMS üzenet útján, ill. telefonon (marketing célú megkeresés).

## 4. PONTGYŰJTÉS

A Kártyatulajdonos - a 3.1. pontban foglaltak feltételével – az alábbiak szerint jogosult pontgyűjtésre:

- 4.1. **Elzálogosítási tranzakció esetén** a kölcsönösszeg minden 10.000 Ft összege után 1 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság elzálogosítási tranzakciónak „nem nevesített ügylet” esetén egy darab „Zálogjegy” kiállítását, „nevesített ügylet” esetén egy darab „Kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés” kiállítását, a pontgyűjtés alapjának pedig mindkét esetben a zálogjegyen/szerződésen feltüntetett kölcsönösszeget tekinti.
- 4.2. **Prolongálási tranzakció esetén** a prolongált kölcsön minden 10.000 Ft összege után 2 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság prolongálási tranzakciónak „nem nevesített ügylet” esetén egy darab „Prolongált zálogjegy” kiállítását, „nevesített ügylet” esetén egy darab „Kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés prolongálása” elnevezésű szerződésmódosítás kiállítását, a pontgyűjtés alapjának pedig a prolongált zálogjegyen/szerződésen feltüntetett kölcsönösszeget tekinti.
- 4.3. **Kiváltás tranzakció esetén** a visszafizetett kölcsön minden befejezett 10.000 Ft összege után 1 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság a pontgyűjtés alapjaként a visszafizetett kölcsönösszeget tekinti.

## 5. PONTBEVÁLTÁS

A Kártyatulajdonos a Társaság zálogfiókjaiban tudja az összegyűjtött pontjait beváltani az alábbi módokon:

- i) prolongálási tranzakció során 30 pont beváltása ellenében a Társaság átvállalja a Kártyatulajdonos által fizetendő – a Hitelező BÁV Pénzügyi Zrt. hatályos Díjhirdetményében meghatározott - prolongálási díj 5%-át;
- ii) vásárlás esetén a vételárból levonásra kerül a Kártyatulajdonos által megjelölt mennyiségű pont azzal, hogy
  - egy pont egy forintárengedményt jelent a vásárlás során,
  - az adott vásárlás végösszege a pontbeváltást követően nem lehet alacsonyabb 5 Ft-nál, és
  - a Társaság által értékesített befektetési arany vásárlása esetén nincs lehetőség pontbeváltásra.

## 6. PONTLEVONÁS KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN

A kényszerértékesítésre került zálogtárgy(ak) fedezete mellett kihelyezett kölcsön minden 10.000 Ft összege után 1 pont kerül levonásra a törzsvásárlói kártyán nyilvántartott pontegyenlegből.

A pontlevonás elkerülése érdekében a Társaság telefonhívás útján megkísérli tájékoztatni a Kártyatulajdonost a kényszerértékesítést minimum 15 nappal megelőzően. Annak ténye, hogy a Kártyatulajdonos nem elérhető az általa megadott telefonszámon, nem akadály a pontlevonásnak.

## 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A törzsvásárlói kártya fizetési funkcióval nem rendelkezik, a törzsvásárlói kártyán összegyűjtött pontok készpénzre nem válthatóak.

A Társaság a Kártyatulajdonost a törzsvásárlói kártya aktuális pontegyenlegéről a 4. és 5.i) pont szerinti Tranzakciók esetén írásban, a Tranzakciónál kiadott nyugtán, az 5.ii) pont szerint beváltott pontok esetén pedig személyesen az értékesítési ponton tájékoztatja.

Az elveszett, megsemmisült, eltulajdonított (a továbbiakban együttesen elveszett) törzsvásárlói kártya helyett, új törzsvásárlói kártya az értékesítési ponton igényelhető. Az elveszett törzsvásárlói kártya

pontegyenlegének új kártyára történő átvezetése kizárólag az elveszett törzsvásárlói kártya egyidejű inaktíválása mellett lehetséges. Az elveszett kártya inaktíválásából eredően a Társasággal szemben semminemű igény nem érvényesíthető.

A Társaság a jelen törzsvásárlói programját, és a részvételi feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan módosítani {ideértve (a) a törzsvásárlói program kiterjesztését további Tranzakcióra, (b) az értékesítési pontok és tranzakciók korlátozását, illetőleg (c) a program megszüntetését}; erről a Kártyatulajdonost a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal honlapján, és az értékesítési pontokon kifüggesztett hirdetmény útján értesíti; kivéve, ha a (b) pont szerinti korlátozásra – előre nem látható - technikai akadály miatt kerül sor; ez esetben a Társaság az értékesítési ponton, a technikai akadály időtartamára kifüggesztett hirdetményben újít tájékoztatást.

## **7. ADATKEZELÉS**

A Társaság a törzsvásárlói program keretében jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak teljesítése céljából kezeli a Kártyatulajdonosok adatait, melynek jogalapja a GDPR. 6. cikk 1. bekezdés b) pontja.

Amennyiben a Kártyatulajdonosok hozzájárulását adja marketing célú megkeresésekhez is, az e-mailcím vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk 1. bekezdés a) pontja. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályok a Társaság adatkezelési tájékoztatójában található meg, mely a [www.bav.hu](http://www.bav.hu) oldalon, valamint a BÁV Zrt. valamennyi ügyfelek számára nyitva álló helyiségében elérhető.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. április 17. napjától hatályos.