

BÁV Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövid név: BÁV Pénzügyi Zrt., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045729,

1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., tel.: +36-1-325-26-22

ÜGYFELEINK ELÉGEDETTSÉGE KIEMELTEN FONTOS SZÁMUNKRA

AMENNYIBEN ELÉGEDETLEN SZOLGÁLTATÁSUNKKAL, ÚGY PANASZÁT AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN TEHETI MEG:

1) Személyesen

- a szolgáltatás igénybevételének helyszínén;
- a BÁV Pénzügyi Zrt. bármely zálogfiókjában, nyitvatartási időben;
- a BÁV Pénzügyi Zrt. székhelyén: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33. (munkanapokon 8-16 óráig).

2) postai úton a 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33. címre küldött levélben;

3) elektronikus úton az *info@bavpenzugyi.hu* e-mail címre küldött levélben;

4) telefonon keresztül a +36-1-325-26-22 telefonszámon, szerdai napokon 8-20 óráig, a többi munkanapon 8-16 óráig;

PANASZÁRA LEGKÉSŐBB 30 NAPTÁRI NAPON BELÜL, POSTAI ÚTON VÁLASZOLUNK

AMENNYIBEN ÚGY LÁTJA, HOGY PANASZÁT NEM MEGFELELŐEN KEZELTÜK, ÚGY ÖNNEK LEHETŐSÉGE VAN AZ ALÁBBI SZERVEKHEZ FORDULNI:

1) Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálat

a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének esetén

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf.:777.

Személyes panaszleadáshoz az ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefonszáma: (+36 80) 203-776

E-mai címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

2) Pénzügyi Békéltető Testület

a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

Székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefonszáma: +36-80-203-776

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes vagy www.penzugyibekeltetotestulet.hu

3) Bíróság