



BÁV Zrt.

**ÜGYFELEINEK SZÓLÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**



Tartalomjegyzék

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT	4
5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA	6
6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK	7
7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI	7
7.1 Hírlevél	8
7.2 Becsüsakadémia.....	8
7.3 Törzsvásárlói program.....	11
7.4 Nyereményjátékok.....	12
7.5 VIP ügyfélkör	12
7.6 Szabad Akadémia tanfolyamok vonatkozásában kezelt adatok	13
7.7 Sütik (cookies).....	14
7.8 Értékbecslési célú megkeresések	15
7.9 Ügyfelek személyes adatainak kezelése	15
7.10 A Pmt. szerinti adatkezelés	16
7.11 Részvénykönyv vonatkozásában kezelt adatok	18
7.12 Call Center és panaszkezelés	18
7.13 Kamerarendszer	20
7.14 Védelmi rendszerek logjai, riportjai.....	20
7.15 Sajtólista kapcsán kezelt adatok	21
<u>7.16 Belépési jogosultságok és események nyilvántartása.....</u>	<u>21</u>

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-041711; e-mail: adatkezeles@bav.hu, telefon: 06-1-325-2743, honlap címe: www.bav.hu, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatást, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelezéseit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezéseit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatkezeles@bav.hu email címen vagy a 06-20-777-2607-es telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében adatkezelőnek a Társaság, azaz a BÁV Zrt. minősül, amely tevékenységének végzésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az egyes érintetti jogok adatkezelési tevékenységenként eltérőek. A gyakorolható érintetti jogok a 7. pontban meghatározott adatkezelési tevékenységekhez rendeltlen kerülnek meghatározásra.

Jelen pontban az adatkezelő Társaság általános tájékoztatást ad az egyes érintetti jogok tartalmáról.

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítják, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Hozzáférés joga

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társasághoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

Jogorvoslathoz való jog

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400, Fax +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <https://naih.hu>) vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez is fordulhat.

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket foganatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes

adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság, illetve a Társasággal közös adatkezelők és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, záratokat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkor, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, közös adatkezelőket és adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság által megbízott közös adatkezelőket és adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére. Közös adatkezelés esetében az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan (pld. Ön ajánlatot kér vagy festményt vásárol);
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy

- jogszabály kötelezi a Társaságot bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyonvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

A Társaság az alábbi adatkezeléseket folytatja:

7.1 Hírlevél

Az adatkezelés célja

A hírlevélre regisztráló ügyfelek tájékoztatása a Társaság eseményeiről, akcióiról, aukcióiról.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Név és e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver szolgáltatását végző Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Bp., Ábel Jenő u. 23. II./2.).

7.2 Becsüsakadémia

7.2.1. Tanfolyamra jelentkezők

Az adatkezelés célja

A becsüsakadémia tanfolyamaira jelentkezők adatainak kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (szerződés megkötése céljából).

A kezelt adatok köre

Név, nem, állampolgárság, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése és száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím és telefonszám, társadalombiztosítási azonosító jel, adóazonosító jel, képzéssel összefüggő adatok (végzettség, szakképesítés és szakképzettség, a képzésbe történő belépés és a képzés elvégzése, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépés, a képzés során történő értékelés és minősítés és a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségek, továbbá a képzés megnevezése).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Társaság (amennyiben a jelentkező nem lesz részvevő) a tanfolyam megindulásának kezdő napjáig kezeli.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Bp., Ábel Jenő u. 23. II./2.)
- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.)

7.2.2. Hírlevélre regisztrált hallgatók

Az adatkezelés célja

A Becsüsakadémia által meghirdetett tanfolyamokkal kapcsolatos tájékoztató hírlevél megküldése.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Név és e-mail cím.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg a személyes adatokat megadó ügyfél az adatainak a törlését nem kéri a megadott akademia@bav.hu vagy adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő és adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) (közös adatkezelő)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Bp., Ábel Jenő u. 23. II./2.)

- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.)

7.2.3 Tanfolyami résztvevők

Az adatkezelés célja

A Becsüsakadémia tanfolyamán résztvevőkkel felnőttképzési szerződés kötése.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre

Név, nem, állampolgárság, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése és száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím és telefonszám, társadalombiztosítási azonosító jel, adóazonosító jel, képzéssel összefüggő adatok (végzettség, szakképesítés, szakképzettség, a képzésbe történő belépés és a képzés elvégzése, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépés, a képzés során történő értékelés és minősítés és a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségek, továbbá a tanfolyami jelenlét rögzítése, a képzésre vonatkozó adatok (típusa, időpontja, helye, megnevezése), továbbá a részvétel ténye, helye és ideje.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság az adatokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig kezeli (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ (5) bekezdése alapján).

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.2.4 Tanfolyami oktatók

Az adatkezelés célja

A Becsüsakadémia tanfolyamon oktatók személyes adatainak kezelése a megbízási szerződés teljesítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre

Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, állampolgárság, nem, legmagasabb iskolai végzettség/szakképesítés, értesítési cím, telefonszám, email cím, lakcím, TAJ szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig kezeli.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.3 Törzsvásárlói program**7.3.1. A programhoz csatlakozó törzsvásárlók****Az adatkezelés célja**

A Társaság által működtetett Törzsvásárlói programhoz csatlakozó személyek nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre

Név, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Ameddig a törzsvásárló az adatok törlését nem kéri.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai

- az ügyfelekkel megkötésre kerülő szerződések elektronikus rendszerét (ZIM) üzemeltető, karbantartó és fejlesztő Info Service Kft. (1161 Budapest, Ottó u. 37.)

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.3.2 Hírlevélre feliratkozó törzsvásárlók**Az adatkezelés célja**

A hírlevélre regisztráló törzsvásárlók tájékoztatása a Társaság szolgáltatásairól, akcióiról, ajánlatairól.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Név, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.4 Nyereményjátékok**Az adatkezelés célja**

A Társaság által meghirdetett nyereményjátékok működtetése keretében a nyertesek azonosítása, a nyeremény nyertesnek való megküldése.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Név és lakcím.

Az adatkezelés időtartama

A nyeremény kézbesítésének időpontjáig.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).
- A Társaság által a nyereményjáték lebonyolításával megbízott ügynökség, a **Pozitivo Digital Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1135 Budapest, Szent László út 28-30.; cégjegyzékszám: 01-09-731103)

7.5 VIP ügyfélkör**Az adatkezelés célja**

A Társaság az érintett személy részére szolgáltatásairól, rendezvényeiről, akcióiról tájékoztatókat, ajánlatokat küld.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Ameddig az érintett az adatok törlését nem kéri.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.6 Szabad Akadémia tanfolyamok vonatkozásában kezelt adatok**7.6.1 Előadásra jelentkezők****Az adatkezelés célja**

Szabad Akadémia előadásaira jelentkezés.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, számlázási cím, előadás típusa, időpontja

Az adatkezelés időtartama

A Társaság az adatokat a jelentkezés időpontjától a tanfolyam végéig kezeli.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai

- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.)

7.6.2 Előadások oktatói**Az adatkezelés célja**

A Szabad Akadémia tanfolyamon oktatók személyes adatainak kezelése a megbízási szerződés teljesítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre

Név, születési név, lakcím, TAJ szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig kezeli.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.7 Sütik (cookies)

A Társaság weboldala adatokat gyűjt ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet-beállításokat tárol.

A sütik segítségével a Társaság szervere az adott felhasználót azonosítani tudja, információkat tud gyűjteni és ezekből elemzéseket készít. A sütik használatával a Társaság adatkezelést végez, amelynek fő céljai: a felhasználó azonosítása, az egyes munkamenetek azonosítása, hozzáférésre használt eszközök azonosítása, bizonyos megadott adatok tárolása, nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása, analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik a weboldal használatát;
- szükségtelenné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik alkalmazása differenciáltan, a következők szerint történik:

Elengedhetetlen sütik:

Segítenek használhatóvá tenni a weboldalt azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldalon ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Preferenciális sütik:

Használatával a Társaság olyan információkat tud megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet a honlap látogatója által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai sütik:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik a Társaságot abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Marketing sütik:

A Társaság a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használja. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket, ez pedig még értékesebbé teszi a weboldalt a tartalmakat közlétező és a harmadik fél hirdetői számára.

A Társaság a weboldalra látogatók részére az elengedhetetlen sütik és a választható sütik alkalmazásáról tájékoztatást ad, illetve a választható sütik esetében hozzájárulást kér azok alkalmazásához. A weboldalon használt sütikről bővebb információ található az ott elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a sütik használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

Az adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek), az egyéb „kényelmi” sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, a weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás, a weboldalon töltött idő, az előzőleg látogatott honlap címe

Az adatkezelés időtartama: az elengedhetetlen sütik esetében 1 év, az egyéb „kényelmi” sütik esetében a hozzájárulás megadásától számított 2 év.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai:

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver-szolgáltatását végző LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).
- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út)

7.8 Értékbecslési célú megkeresések

Az adatkezelés célja

A különböző csatornákon (facebook, email, weboldal) értékbecslési céllal érkező megkeresések kapcsán történő adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

név, email cím (amennyiben megadja), facebook-elérhetőség (facebook-on történő megkeresés esetén), értéktárgy adatai és becsült értéke.

Az adatkezelés időtartama

Az értékbecslés megküldését követően az adatok törlésre kerülnek.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.9 Ügyfelek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés célja

A Társaság által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek közötti szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése és az adóazonosító szám esetében jogi kötelezettség teljesítése (Szja. tv. 58. § (2) bekezdése és 10. § (7) bekezdése)

A kezelt adatok köre

- bizományi és aukciós beadó adatai: név, leánykori név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító szám, állampolgárság, telefonszám (opcionális), e-mail cím (opcionális), bankszámlaszám (átutalási igény esetén, céges ügyfél esetén képviselő neve)
- bizományi- és aukciós vevő adatai: név, lakcím, tárgy megnevezése, vételár
- vételi jegy adatai: név, leánykori név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító szám, állampolgárság, telefonszám (opcionális), e-mail cím (opcionális), bankszámlaszám (átutalási igény esetén, céges ügyfél esetén képviselő neve)
- megőrzési szerződés adatai: név, születési név, lakcím, levelezési cím, azonosító okmány megjelölése és száma, anyja neve, születési hely és idő, tárgyleírás, tárgy súlya, becsértéke, futamidő
- online galérián vásárló adatai: név, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év, míg online galérián vásárló esetén a vásárlás megtörténteig.

Érintetti jogok

- bizományi- és aukciós beadónál: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
- bizományi- és aukciós vevőnél: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
- vételi jegynél: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
- megőrzési szerződésnél: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
- online galérián vásárlónál: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által a szerződéses partnereknél igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó és SAP program-üzemeltetést biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.10 A Pmt. szerinti adatkezelés**7.10.1 Adatrögzítésben érintett ügyfelek****Az adatkezelés célja**

A Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési kötelezettség teljesítése nemesfém kereskedelmi ügyleteknél.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (2) bekezdés, 7. § (2) bek. és 14.§ (4) bek.).

A kezelt adatok köre

A természetes személy ügyfél családi és utóneve, születési helye és ideje.

Az adatkezelés időtartama

Az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó és SAP program-üzemeltetést biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.10.2 Ügyfél-átvilágításban érintett ügyfelek

Az adatkezelés célja

A Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése nemesfém kereskedelmi és kulturális javak kereskedelmi ügyleteinél.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (1) és (2) bekezdés, 7. §, 9/A. § (1) bekezdés).

A kezelt adatok köre

- természetes személy ügyfélnél: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), az azonosító okmány típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz minősége;
- jogi személy ügyfélnél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfélnél: képviselőjére jogosultak neve és beosztása, kézbesítési megbízottjának (ha ilyennel rendelkezik) családi és utóneve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye).

Az adatkezelés időtartama

Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó és SAP program-üzemeltetést biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.10.3 Ügyfél tényleges tulajdonosa

Az adatkezelés célja

A nemesfém kereskedelmi és a kulturális javakkal történő kereskedelmi ügyleteknél nyilvántartás vezetése a tényleges tulajdonos adatainak rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 8. § (1)-(3) bekezdés).

A kezelt adatok köre

Tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), kiemelt közszereplői státusz minősége.

Az adatkezelés időtartama

Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó és SAP program-üzemeltetést biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.11 Részvénykönyv vonatkozásában kezelt adatok

Az adatkezelés célja

Részvényesek adatainak nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (Ptk. 3:245.§).

A kezelt adatok köre

Név, lakcím vagy székhely, részvénysorozatonként a részvényes részvényeinek darabszáma, tulajdoni részesedésének mértéke.

Az adatkezelés időtartama

A bejegyzett részvényest kérelme alapján törölni kell a részvénykönyvből, de a részvénykönyvből törölt adatoknak megállapíthatónak kell maradniuk (Ptk. 3:246.§).

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.12 Call Center és panaszkezelés

7.12.1 Érdeklődő személyek

Az adatkezelés célja

Telefonon, elektronikus vagy postai úton beérkező érdeklődésekre történő tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím vagy email cím vagy telefonszám, ügylet adatai), telefonhívásnál a hanganyag vagy írásbeli megkeresésénél az érdeklődő személy aláírása.

Az adatkezelés időtartama

Ameddig az ügyfél az adatok törlését nem kéri.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság Contact Centerét üzemeltető Geomant Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.)
- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.).

7.12.2 Panaszos ügyfelek

Az adatkezelés célja

A Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (Fogytv. 17/A.§ és 17/C.§).

A kezelt adatok köre

Név, lakcím vagy email cím, ügylet adatai, telefonhívásnál a hanganyag vagy írásbeli panasznál a panaszos ügyfél aláírása.

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság Contact Centerét üzemeltető Geomant Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.)
- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), UPC Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.).

7.13 Kamerarendszer – videó megfigyelő- és rögzítő rendszer

Az adatkezelés célja

A Társaság a zálogfiókokban, kereskedelmi egységekben képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet, melynek célja a megőrzésre átvett, avagy értékesítés céljából e helyeken tárolt vagyoni védelme.

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdekérvényesítése.

A kezelt adatok köre

Az érintett személyek képmása, tevékenysége.

Az adatkezelés időtartama

A rögzítéstől számított 30 nap elteltével a személyes adatok törlésre kerülnek.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai:

- a Társaság részére biztonsági vonatkozású tevékenységet szolgáltató Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai:

- TECHNO SECURITY ZRt. (1192 Budapest, Nádasdy utca 2.).

7.14 Védelmi rendszerek logjai, riportjai

Az adatkezelés célja

A Társaság az informatikai infrastruktúra védelme érdekében különböző technikai adatokat használ fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre

Szerződéses partnerek esetében: IP címek, böngészési előzmények, vírusvédelmi események, operációs rendszer és alkalmazás szintű logok. Honlapot látogató ügyfelek esetében: IP címek.

Az adatkezelés időtartama

A log vagy a riport keletkezésétől számított 6 hónap.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adata

- a Társaság részére tűzfal-szolgáltatást nyújtó ANT Kft. (1064 Budapest, Izabella u 88.)

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.15 Sajtólista kapcsán kezelt adatok

Az adatkezelés célja

Újságírók adatainak kezelése sajtó irányában készített bármilyen kommunikáció kiküldése és a sajtótájékoztatóra szóló meghívók kiküldése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdek érvényesítése.

A kezelt adatok köre

Név, a sajtóorgánum cégneve, beosztás, telefon, email cím.

Az adatkezelés időtartama

Ameddig az újságíró az adatai törlését nem kéri, illetve ameddig nem jön tájékoztatás az újságíró sajtóorgánumtól történő tájékoztatásáról

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adata

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

7.16 Belépési jogosultságok és események nyilvántartása

Az adatkezelés célja

A Társaság zálogfiókjaiban és kereskedelmi galériáiban a belépésre jogosultakról és a belépéshez kapcsolódó aktivitásokról elektronikus nyilvántartást vezet vagyonsvédelmi célból.

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdek érvényesítése.

A kezelt adatok köre

Név, szervezeti egység megnevezése, születési idő, születési hely, anyja neve, esemény időpontja.

A Társaság által igénybe vett közös adatkezelő adatai:

- a Társaság részére biztonsági tevékenységet és informatikai szolgáltatást nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének dátuma: 2022. szeptember 12.