

# **BÁV-ZÁLOG ZRt.**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2017. augusztus 9.**

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a BÁV-ZÁLOG ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-044-023; e:mail: [ugyfelszolgalat@bav.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bav.hu), telefon: 06-1-323-2190, a továbbiakban: "Társaság") ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze. Az Adatkezelési tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, amikor a Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztató alkalmazását írja elő. Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok típuskörét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatást, valamint az érintettek jogai gyakorlásának lehetőségeit rögzíti.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján is közzétételre kerül a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek tájékoztatása céljából, továbbá a Társaság zálogfiókjaiban is elérhető az ügyfelek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintettek a Társaság belső adatvédelmi felelőséhez a [cservenyak.renata@bav.hu](mailto:cservenyak.renata@bav.hu) email címen vagy a 06-1-325-2743-as telefonszámon fordulhatnak.

A Társaság belső adatvédelmi felelőse a jelen Adatkezelési tájékoztatót érintő változásokat a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően módosítja.

2. Az Adatkezelési tájékoztatóban használt fontosabb definíciók:

- (a) **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- (b) **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- (c) **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- (d) **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- (e) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- (f) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

- (g) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- (h) **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- (i) **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- (j) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyéb kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("**Info tv.**") értelmező rendelkezéseiben meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

## II. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

1. A személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli. Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Társaság, mint adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - (a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - (b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

2. A Társaság a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli. A Társaság kizárólag az ügyfelek Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatait kezeli, addig az időtartamig és arra a célra, amelyet az Adatkezelési tájékoztató előzetesen meghatározott, és amelyhez az ügyfél előzetesen a hozzájárulását adta, avagy ameddig az adat kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok előírják.
3. A Társaság a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozót vehet igénybe, akinek a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Info tv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság, mint adatkezelő határozza meg. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

4. A Társaság a bármely adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

### III. ÉRINTETT JOGAI; JOGORVOSLAT

1. Az érintett kérelmezheti a Társaságnál

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek tájékoztatást kérhetnek. Ebben az esetben a Társaság meggyőződik a kérés jogosságáról (e-mail vagy telefon alapján), és válaszol a kérdésekre, így különösen információt ad a kezelt adatok tartalmáról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Társaság köteles az érintett kérésére, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be, egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha megállapítást nyer, hogy az adatokat a Társaság jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti, azzal, hogy a megadott személyes adatokat az érintettek maguk adják meg, azokat – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. ("Pmt."), valamint a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. ("KHR tv.") által érintett eseteket ide nem értve – a Társaság ellenőrizni nem köteles, így helyes adatrögzítés esetén a tévesen vagy hamisan megadott adatokból eredő károkért való felelősséget a Társaság kizárja.

2. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- (a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést;
- (b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- (c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az

adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

3. A személyes adatot törölni kell, ha

- (a) kezelése jogellenes;
- (b) az érintett – a kötelező adatkezelés kivételével – kéri;
- (c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- (d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- (e) azt a bíróság vagy a hatóság elrendelte.

Törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

4. Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a Társaság megsértette a személyes adatai védelméhez való jogát, igényét elsősorban a Társaság belső adatvédelmi felelőséhez, sikertelen jogorvoslat esetén pedig az Infotv., valamint a Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, honlap: <http://naih.hu>, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) segítségét.

Amennyiben az érintett tiltakozásával kapcsolatos adatkezelői döntéssel az érintett nem ért egyet, illetve ha a Társaság a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

#### **IV. TÖRVÉNYI ELŐÍRÁSOK SZERINTI KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS**

##### *1. A Pmt. szerinti adatkezelés*

1.1 Az adatkezelés célja a Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési, ügyfél-átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése, és ezáltal azon szokatlan ügyleteknek a kiszűrése, amelyek bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a Társaságon keresztül történő tisztára mosását, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatását célozzák.

1.2 Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontja alapján a Pmt. előírása.

1.3 A kezelt adatok köre: családi és utónév (születéskori név), állampolgárság, lakcím, az azonosító okmánya(ok) száma(ai), annak (azok) típusa(ai), külföldi természetes személy esetében az azonosító okmány alapján a magyarországi tartózkodási hely, üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusa, tárgya, időtartama, ügyleti megbízás esetén a megbízás tárgya és összege, születési hely, idő, anyja neve, a teljesítés körülményei (hely, idő, mód), a pénzeszköz forrására vonatkozó nyilatkozat.

1.4 Az adatkezelés időtartama a Pmt. 28. §-a alapján 8 év, hatósági megkeresés esetén 10 év.

1.5 A Társaság a Pmt. 23.§-a alapján köteles pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a kezelt személyes adatokat továbbítani a NAV Központi Irányítás Pénzmosás Elleni Információs Iroda részére. Az adattovábbítás jogalapja a Pmt. 23. § (1) bekezdése.

1.6 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság kiemelt közvetítőjeként eljáró BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Dél-Csillaga Kft. (1012 Budapest, Déli pályaudvar - Kerengő), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
- az ügyfelekkel megkötésre kerülő szerződések elektronikus rendszerét üzemeltető, karbantartó és fejlesztő Info Service Kft. (1161 Budapest, Ottó u. 37.);
- adattovábbítás esetén a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.);
- a Társaság részére szerver szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.).

1.7 Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-115069/2017.

## 2. *Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)*

2.1 A KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Az adatkezelés célja a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény ("KHR tv.") által a Társaság részére előírt kötelezettség teljesítése.

2.2 Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontja alapján a KHR tv. előírása.

2.3 A kezelt adatok köre az érintett a neve, születési neve, születési ideje, születési helye, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcíme, levelezési címe, valamint az e-mail címe, valamint az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésnek a törvényben meghatározott adatai.

2.4 Az adatkezelés időtartama az érintett ügyfél ellenkező kérése hiányában a felek közötti jogviszony fennállásának az időtartama, ennek megfelelően a Társaság a kezelt adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A Társaság az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személy érintettet tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. Az érintett személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során írásban kérheti a Társaságtól, hogy adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás írásban bármikor visszavonható.

- 2.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó a KHR rendszerben az adatokat kezelő BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.).
- 2.6 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó a KHR rendszerben az adatokat kezelő Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.).
- 2.7 Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-114453/2017.

## **V. HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉS**

### *1. Ügyfélkapcsolat*

- 1.1 Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelekkel való szerződéskötése, az ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, az ügyfelekkel való elszámolás, illetve az üzleti kapcsolat lezárása.
- 1.2 Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.
- 1.3 A kezelt adatok köre: név, lakhely, anyja neve, születési idő, személyazonosításra alkalmas okmány száma, lakcímkártya száma, e-mail cím, illetve az ügyfél választása szerint az ügyfél bankszámlaszáma.
- 1.4 Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
- 1.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:
- a Társaság kiemelt közvetítőjeként eljáró BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Dél-Csillaga Kft. (1012 Budapest, Déli pályaudvar - Kerengő), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - az ügyfelekkel megkötésre kerülő szerződések elektronikus rendszerét üzemeltető, karbantartó és fejlesztő Info Service Kft. (1161 Budapest, Ottó u. 37.);
  - a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEXLINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.);
  - a Társaság részére szerver szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)
- 1.6 Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-113756/2017.

### *2. Panaszkezelés*

- 2.1 Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása.
- 2.2 Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

- 2.3 A kezelt adatok köre: név, lakhely, anyja neve, születési idő, személyazonosításra alkalmas okmány száma, lakcímkártya száma, e-mail cím, telefonszám, az ügyfél hangja.
- 2.4 Az adatkezelés időtartama az érintett hangja tekintetében a Hpt. 288. § (2)-(3) bekezdése alapján 5 év.
- 2.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:
- a Társaság kiemelt közvetítőjeként eljáró BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Dél-Csillaga Kft. (1012 Budapest, Déli pályaudvar - Kerengő), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - az ügyfelekkel megkötésre kerülő szerződések elektronikus rendszerét üzemeltető, karbantartó és fejlesztő Info Service Kft. (1161 Budapest, Ottó u. 37.);
  - a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7. 3. em. 27.);
  - a Társaság részére szerver szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)
- 2.6 Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-113755/2017.