



BAV Pénzügyi Zrt.

1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.

Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság Cg. 01-10-045729 sz. alatt
PSZÁF engedély száma: E-I-790/2007.

BAV Pénzügyi Zrt.

ÜGYFELEINEK SZÓLÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA



Tartalomjegyzék

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT	4
5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA	6
6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK	7
7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI	7
7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés	8
7.2 Széfszolgáltatás	9
7.3 Call Center és panaszkezelés	9
7.4 Nyereményjátékok.....	10
7.5 Beléptető rendszer	10
7.7 KHR (központi hitelinformációs rendszer)	11
7.8 Zálogügyfelek.....	12
7.9 Peres adósok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése.....	13
7.10 Védelmi rendszerek logjai, riportjai.....	13
7.11 Sütik (cookies).....	13

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a BAV Pénzügyi Zrt. ((1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-045729; e-mail: info@bavpenzugyi.hu, telefon: 06- 1-325-2622, honlap címe: www.bavpenzugyi.hu, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatót, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelezéseit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezéseit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez, Cservenyák Renáta-hoz a cservenyak.renata@bav.hu email címen vagy a 06-1-325-2743-as telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében egyedüli adatkezelőnek a Társaság, azaz a BÁV Pénzügyi Zrt. minősül, aki tevékenységének végzésével kapcsolatban egyes adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók, stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítják, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Hozzáférés joga

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társasághoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

Jogorvoslathoz való jog

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <https://naih.hu>) vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez vagy az Ön lakóhelye lakhelye, tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket foganatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, záratokat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság által alkalmazott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket a Társaság gondosan választotta ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges (pld. Ön ajánlatot kér);
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy
- jogszabály kötelezi a Társaságot bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdeken túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyonvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

A Társaság az alábbi adatkezeléseket folytatja:

7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés

7.1.1 Adatrögzítésben érintett ügyfelek

Az adatkezelés célja a Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési kötelezettség teljesítése zálogkölcsonzési ügyletek esetében.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (2) bekezdés, 7. § (2) bek. és 14.§ (4) bek.).

A kezelt adatok köre: természetes személy ügyfél családi és utóneve, születési helye és ideje.

Az adatkezelés időtartama: az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.1.2 Ügyfél-átvilágításban érintett ügyfelek

Az adatkezelés célja a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése zálogkölcsonzési- és széfszolgáltatási ügyletek esetében.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (1) és (2) bekezdés, 7. §, 9/A. § (1) bekezdés).

A kezelt adatok köre:

természetes személy ügyfélnél: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), az azonosító okmány típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz minősége;
jogi személy ügyfélnél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfélnél: a képviseletére jogosultak neve és beosztása, kézbesítési megbízottjának (ha ilyennel rendelkezik) családi és utóneve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.1.3 Ügyfél tényleges tulajdonosa

Az adatkezelés célja a zálogkölcönzési- és széfszolgáltatási ügyletek esetében nyilvántartás vezetése a tényleges tulajdonos adatairól.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 8. § (1)-(3) bekezdés).

A kezelt adatok köre: tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), kiemelt közszereplői státusz minősége.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.2 Széfszolgáltatás

Az adatkezelés célja a széfszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek, meghatalmazottaik és a rendelkezésre jogosultak adatainak, tevékenységeinek nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: ügyfél, meghatalmazott és a rendelkezésre jogosult neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma vagy email címe, széffel kapcsolatos tevékenységei.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.3 Call Center és panaszkezelés

7.3.1 Érdeklődő személyek

Az adatkezelés célja a telefonon, elektronikus vagy postai úton beérkező érdeklődésekre történő tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím vagy email cím vagy telefonszám, ügylet adatai), telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli megkeresésnél az érdeklődő személy aláírása.

Az adatkezelés időtartama: ameddig az ügyfél az adatok törlését nem kéri.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).

7.3.2 Panaszos ügyfelek

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (Hpt. 288.§).

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy email cím, ügylet adatai, telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli panasznál a panaszos ügyfél aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (Hpt. 288.§. (3) bek.).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).

7.4 Nyereményjátékok

Az adatkezelés célja a Társaság által meghirdetett nyereményjátékok működtetése keretében a nyertesek azonosítása, a nyeremény nyertesnek való megküldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a nyeremény kézbesítésének időpontjáig.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).

7.5 Beléptető rendszer

A Társaság a székhelyét képező épületében beléptető rendszert alkalmaz biztonsági előírások céljából. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületben való tartózkodás időtartama alatt a Társaság ügyfelei részére kiadott vendégkártya rögzítse az épületbe való belépés és távozás időpontját, továbbá az épület emeletei közötti mozgást.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre: érkezés időpontja, távozás időpontja, név, személyi igazolvány száma, aláírás, fogadó személy neve, emeletek közötti mozgás rögzítése.

Az adatkezelés időtartama: a beléptető rendszer által rögzített érintett személyek adatai a távozástól számított 30 nap elteltével megsemmisítésre kerülnek.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.7 KHR (központi hitelinformációs rendszer)

7.7.1 Adatátvételben érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja megfelelés a KHR törvény előírásainak a KHR-ből történő adatátvétel során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontja).

A kezelt adatok köre:

azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;

továbbá a KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontjában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített kölcsönt igénylő előzetesen hozzájárult-e a KHR-ben nyilvántartott adatai lekérdezhetőségéhez vagy sem.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötte esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.),
- adatbázis üzemeltető: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.).

7.7.2 Adatátadásban érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja megfelelés a KHR törvény előírásainak a KHR részére történő adatátadás során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (3) bek., 11. § (1) bek. és 12.§-a).

A kezelt adatok köre: azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, továbbá a KHR tv. 5. § (3) bekezdésében, 11. § (1) bekezdésében. és 12.§-ában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített kölcsönigénylő hozzájárult a KHR-ben lévő adatai (mások általi) átvételéhez vagy sem, valamint mulasztást valósít meg a szerződés teljesítése során, továbbá hamis adatot szolgáltatott vagy hamis okiratot használt.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötte esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, a központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.),
- az adatbázis üzemeltető BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)

7.8 Zálogügyfelek

7.8.1. Nevesített szerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja a nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek teljesítésével és jogügyleteivel (előtörlesztés, prolongálás, visszatartás, letiltás) kapcsolatos adatok nyilvántartása és a kölcsönszerződés teljesítésével kapcsolatos adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: az ügyfél neve, születési helye és ideje, lakhelye, a teljesítések összege, a jognyilatkozatok időpontja(i), tartalma, késsedelemmel kapcsolatos adatok, zálogjegyszám

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján), de az elszámolást átvevő ügyfeleknél Ptk. szerinti 5 éves elévülési idő.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.8.2. Anonim ügyletek kapcsán fellépő ügyfelek

Az adatkezelés célja az anonim kölcsönügyletek teljesítésével kapcsolatos egyedi jogügyletek (visszatartás, ügyfél általi letiltás, elszámolás és egyedi megállapodások ügyintézése) adatainak kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- visszatartást igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegyszám,
- letiltást kezdeményező ügyfeleknél: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegyszám,
- elszámolást átvevő ügyfeleknél: név, lakcím, zálogjegyszám,
- egyedi megállapodást igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, zálogjegyszám.

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján), de az elszámolást átvevő ügyfeleknél Ptk. szerinti 5 éves elévülési idő.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.9 Peres adósok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése

Az adatkezelés célja a Társaság peres adósainak nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, tartozás összege.

Az adatkezelés időtartama: teljesítés esetén a befizetés napjáig, nem teljesítés esetén a tartozás elévüléséig (5 évig).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését.

7.10 Védelmi rendszerek logjai, riportjai

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság különböző technikai adatokat használjon fel az informatikai infrastruktúra védelme érdekében.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre: az érintett személyek IP címei és böngészési előzményei.

Az adatkezelés időtartama: 3 hónap.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság ügynöke a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).

7.11 Sütik (cookies)

A Társaság weboldala automatikusan gyűjt adatokat ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

Amikor először látogat el a weboldalra, a süti automatikusan letöltődik a keresőjéből. Ha legközelebb ugyanarról az eszköztől lép be a weboldalra, a sütit – és a benne foglalt információt – vagy visszaküldi a rendszer annak a weboldalnak, amely létrehozta (ún. saját süti), vagy elküldi egy másik weboldalnak, amelyhez tartozik (ún. partner süti). Így a weboldal felismeri, hogy az adott oldalt ezzel a keresővel megnyitották, és egyes esetekben módosítja a megjelenített tartalmat. A weboldalainkon használt sütikről bővebb információt talál az egyes weboldalakon elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a sütik használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A süti főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;

- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelenné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai: a felhasználó azonosítása, az egyes munkamenetek azonosítása, hozzáférésre használt eszközök azonosítása, bizonyos megadott adatok tárolása, nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása, analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre: a felhasználó azonosítói (user ID, session ID, eszköz ID), belépés dátuma és a felhasználás időtartama, a felhasználó GPS koordinátája.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás megadásától számított 1 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését,
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.).