



BÁV Zrt.

**ÜGYFELEINEK SZÓLÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

2018. december 13.

Tartalomjegyzék

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI	3
2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT	4
5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA	6
6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK	7
7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI	7
7.1 Hírlevél	8
7.2 Becsüsakadémia.....	8
7.3 Aukciós archívum	9
7.4 Törzsvásárlói kedvezmény	9
7.5 Promóciók, nyereményjátékok.....	10
7.6 Becsüsi kapcsolattartás.....	11
7.7 Kívánságlista szerinti adatkezelés	11
7.8 VIP ügyfélkör	12
7.9 Szabad Akadémia tanfolyamok vonatkozásában kezelt adatok	12
7.10 Sütik (cookies).....	13
7.11 Értékbecslési megkeresések	14
7.12 Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése.....	14
7.13 Webshopra vonatkozó adatkezelés	15
7.14 Aranyszámla	15
7.15 Humánerőforrás gazdálkodás által az egyes pozíciókra jelentkezők adatkezelése	15
7.16 A Pmt. szerinti adatkezelés	16
7.17 Részvénykönyv vonatkozásában kezelt adatok	17
7.18 Panaszkezelés.....	17
7.19 Call center.....	17
7.20 Kamerarendszer	18
7.21 Beléptető rendszer	18
7.22 Védelmi rendszerek logjai, riportjai.....	19
7.23 Sajtólista kapcsán kezelt adatok	19

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a BAV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-041711; e-mail: adatkezeles@bav.hu, telefon: 06-1-325-2743, honlap címe: www.bav.hu, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatót, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelezéseit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezéseit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez, Cservenyák Renáthoz a cservenyak.renata@bav.hu email címen vagy a 06-1-325-2743-as telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyen lehet például egy védett festmény adata is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében egyedüli adatkezelőnek a BÁV Zrt. minősül, aki a tevékenységének végzésével kapcsolatban egyes adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók, ügyvédek, stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Társaság adatkezelési nyilvántartást vezet, amelyben a kezelt adatok szerinti csoportosításban nyomon követhető, hogy a Társaságon belül a kezelt adatokhoz kik férnek hozzá.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítják, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Hozzáférés joga

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társaságunkhoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

Jogorvoslathoz való jog

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított 25 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <https://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket foganatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket,

hozzáférési rendszereket, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság nem továbbítja az érintett személyek személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba, valamint nem adja át a személyes adatokat harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek). Ugyanakkor előfordulhat, hogy a Társaságnak különböző okokból továbbítani kell az Ön meghatározott adatait különböző hatóságoknak, illetve adatfeldolgozóknak.

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság által alkalmazott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint Társaságunknál akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a velünk megkötött szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan (pld. Ön ajánlatot kér vagy festményt vásárol);
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy

- a fentiekén túl jogszabály is kötelezheti Társaságunkat bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyonvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

A Társaságunk az alábbi adatkezeléseket folytatja:

7.1 Hírlevél

Az adatkezelés célja

A Társaság hírlevél megküldése útján tájékoztatja a regisztrált felhasználókat a Társaság vagy partnerei által szervezett fontosabb eseményekről, valamint a Társaság által meghirdetett akciókról és aukciókról, nyereményjátékokról, termékajánlatokról, stb. Az adatkezelés célja a hírlevél regisztrált felhasználó részére való megküldése az érintett személyek tájékoztatása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve és e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy az adatainak a törlését nem kéri a hírlevélről történő leiratkozással, illetve a megadott adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.)

7.2 Becsüsakadémia

Az adatkezelés célja

A Társaság lehetőséget biztosít, hogy a tanfolyamokra jelentkező érintett személyek – nem kötelező érvénnyel – regisztráljanak a Becsüsakadémia által meghirdetett tanfolyamokra. Az adatkezelés célja a meghirdetett tanfolyamokra való jelentkezés elősegítése, a regisztrált felhasználó által megjelölt tanfolyamokkal kapcsolatos tájékoztatás megküldése, valamint a tanfolyamok lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a tanfolyamra való jelentkezés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás), illetve hallgatói jogviszony esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség teljesítése) alapul.

A kezelt adatok köre

A tanfolyamra jelentkezők érintett személyek esetén a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám. A Becsüsakadémia hallgatói esetén a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, állampolgárság, végzettség, választott szakirány, bizonyítvány száma, TAJ szám.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Társaság a jelentkezők esetén (amennyiben nem lesznek hallgatók) a tanfolyamok megindulásának kezdő napjáig, a hallgatói jogviszony esetében pedig a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. (16.§, 21.§) alapján 5 évig kezeli.

Adattovábbítás

A Társaság a hallgatók személyes adatait a vizsgáztatás lebonyolítása és a bizonyítványok kiállítása céljából a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (1089 Budapest, Kálvária tér 7.) részére továbbítja.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést nyújtó NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)

7.3 Aukciós archívum**Az adatkezelés célja**

Azon érintett személyek, akik regisztrálnak, az aukciós archívumban kereshetnek a korábbi évek aukciós anyagai között. Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybe vevő érintett személyek részére aukciós hírekről történő tájékoztatás megküldése.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve és e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy az adatainak a törlését nem kéri a regisztrációról történő leiratkozással, illetve a megadott, adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést nyújtó NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)

7.4 Törzsvásárlói kedvezmény**Az adatkezelés célja**

A Társaság az érintett személyek Társasághoz való lojalitásának növelése érdekében törzsvásárlói programot hirdetett, amely során a törzsvásárlói kártyát igénylő érintett személyek a zálogkölcson ügyletek során egyrészt a törzsvásárlói program szabályai szerint pontokat gyűjthetnek, amely pontok

a későbbi ügyletek során beváltásra kerülhetnek, másrészt a zálogügyletekre vonatkozó hirdetmények szerinti kedvezményre válhatnak jogosulttá. Az adatkezelés célja a törzsvásárlói program működtetése és az érintett személyek részére marketing anyagok megküldése, amelyben a Társaság tájékoztatja az érintett személyeket a Társaság által szervezett eseményekről, aukciókról, valamint a Társaság által nyújtott szolgáltatások során igénybe vehető kedvezményekről.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

A törzsvásárlói programban való részvétel feltétele az érintett személy lakóhelye irányítószámának a megadása. Az irányítószám mellett a további kezelt adatok köre lehet: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy az adatainak a törlését nem kéri a törzsvásárlói programról történő leiratkozással, illetve a megadott, adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést nyújtó NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)
- az ügyfelekkel megkötésre kerülő szerződések elektronikus rendszerét (ZIM) üzemeltető és fejlesztő Info Service Kft. (1161 Budapest, Ottó u. 37.)

7.5 Promóciók, nyereményjátékok

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság által meghirdetett promóciók, nyereményjátékok működtetése, a promócióban, nyereményjátékban résztvevők azonosítása, jogosultságának ellenőrzése, a résztvevők nyereményről való tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

A nyereményjátékban résztvevők adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás), illetve a nyereményjáték nyertesének adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) alapul.

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, telefonszáma, lakcíme és e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy az adatainak a törlését nem kéri a promócióról történő leiratkozással, illetve a megadott, adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság a nyereményjáték lebonyolítását követően törli a játékosok adatait. A Társaság a nyertesek adatait a nyereményekkel kapcsolatos esetleges igényérvényesítéssel kapcsolatos, illetve az adózással és a szerencsejátékok felügyeletével kapcsolatos jogszabályok szerinti kötelezettségek elévülési idején belül őrzi meg, ezt követően törli.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság marketing tevékenységét végző Stelius ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23.)
- Dr. Mérei Balázs ügyvéd (1116 Budapest, Hunyadi János út 162.)
- a sorsolás hitelességét biztosító megbízott közjegyző

7.6 Becsüsi kapcsolattartás

Az adatkezelés célja

A Társaság kereskedelmi becsüsei az érintett személyek otthonában történő munkavégzése során a szerződéskötés előkészítése és ajánlattétel érdekében rögzítik az érintett személyek által megadott adatokat. A Társaság a megadott adatok alapján az érintett személyek részére ajánlatot tesz az érintett személy által felajánlott műtárgy megvásárlására vagy bizományi úton történő értékesítésére. Az adatkezelés célja, hogy az esetlegesen eredménytelen üzleti kapcsolatot követően is a Társaság későbbi időpontban ismételten megkereshesse ajánlatával az ügyfelet.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés egy későbbi üzleti kapcsolat létesítése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a szerződéskötésre felajánlott műtárgy megnevezése, értéke.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett személy hozzájárulása alapján kezelt adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy az adatainak a törlését nem kéri a megadott adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)
- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)

7.7 Kívánságlista szerinti adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Társaság a kereskedelmi egységeiben az érdeklődők által keresett termékek beszerzése érdekében, illetve az új kollekciókról, promóciókról, valamint a kedvezményekről való értesülés céljából rögzíti az érdeklődők elérhetőségét és a keresett termékek adatait. A Társaság a keresett termékek vagy az új kollekció megérkezéséről, valamint a kedvezmények és a promóciókról tájékoztatja az érdeklődőket.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, e-mail címe, telefonszáma, a keresett termék adatai (megnevezése, mérete, értéke, típusa).

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy azok törlését nem kéri a megadott adatkezeles@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére szerver szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)
- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)

7.8 VIP ügyfélkör**Az adatkezelés célja**

A Társaság a kiemelt érintett személyek adatait testre szabott, illetve speciális kedvezmények biztosítása, továbbá a kiemelt érintett személyek tájékoztatása érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személyek neve, lakcíme, email címe és telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy azok törlését nem kéri a megadott adatkezes@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)

7.9 Szabad Akadémia tanfolyamok vonatkozásában kezelt adatok**Az adatkezelés célja**

A Társaság kezeli a tanfolyam iránt érdeklődőknek a tanfolyamokra történő érintett személy-regisztráció és a programok lebonyolítása során megadott személyes adatait a tanfolyam szervezése és lebonyolítása céljából.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, számlázási címe, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy azok törlését nem kéri a megadott adatkezes@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)
- a Társaság részére honlap üzemeltetést nyújtó NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)

7.10 Sütik (cookies)

Az adatkezelés célja

A Társaság weboldala automatikusan gyűjt adatokat ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

Amikor először látogat el a weboldalra, a süti automatikusan letöltődik a keresőjéből. Ha legközelebb ugyanarról az eszköztől lép be a weboldalra, a sütit – és a benne foglalt információt – vagy visszaküldi a rendszer annak a weboldalnak, amely létrehozta (ún. saját süti), vagy elküldi egy másik weboldalnak, amelyhez tartozik (ún. partner süti). Így a weboldal felismeri, hogy az adott oldalt ezzel a keresővel megnyitották, és egyes esetekben módosítja a megjelenített tartalmat. A weboldalainkon használt sütikről bővebb információt talál az egyes weboldalakon elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a sütik használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

A sütik segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelemné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai: a felhasználó azonosítása, az egyes munkamenetek azonosítása, hozzáférésre használt eszközök azonosítása, bizonyos megadott adatok tárolása, nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása, analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

A felhasználó azonosítói (user ID, session ID, eszköz ID), belépés dátuma és a felhasználás időtartama, a felhasználó GPS koordinátája.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás megadásától számított 1 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére honlap üzemeltetést nyújtó NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)
- a Társaság marketing tevékenységét végző Stelius ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.)
- a Társaság részére további szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)

7.11 Értébecslési megkeresések

Az adatkezelés célja

A különböző csatornákon (facebook, e-mail, weboldal) beérkező, értébecslési szolgáltatást kérő ügyfél megkeresések során történő adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul (hozzájárulás).

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, értéktárgy adatai és becsült értéke.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett személy azok törlését nem kéri a megadott adatkezes@bav.hu e-mail címre történő levél küldésével.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)

7.12 Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés célja

Az érintett személy és a Társaság közötti szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul.

A kezelt adatok köre

Természetes személy szerződő partner adatai: név, cím, adóazonosító jel, anyja neve, illetve a szerződő partnert képviselő természetes személy adatai. Árverésen licitáló személyek esetén az adatok köre kiegészül a telefonszámmal és email címmel.

Az adatkezelés időtartama

A számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

A Társaság által a szerződéses partnereknél igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Liphay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)
- a Társaság ingatlan hasznosítási tevékenységét ellátó AREX FM Kft. (1027 Budapest, Csalogány u. 23.)
- Dr. Mérci Balázs ügyvéd (1116 Budapest, Hunyadi János út 162.)
- Dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda (1027 Budapest., Csalogány u. 23-33.)
- a Társaság részére Dokumentor programot biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II./2.)
- a Társaság részére SAP program üzemeltetést biztosító Mind System Consulting Kft. (1095 Bp., Soroksári út 1. V./7.)

7.13 Webshopra vonatkozó adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Társaság ügyfelei web shopon keresztül is vásárolhatnak. Az adatkezelés célja a web áruházában történő vásárlás lebonyolítása, számla kiállítás, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, az életkori korlátozás érvényre juttatása.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján (szerződés teljesítése) alapul.

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma és szállítási címe.

Az adatkezelés időtartama

A számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)
- a Társaság részére a programot nyújtó SC Creative Instinkt SRL (Marosvásárhely, Liberatii u. 99/10.)

7.14 Aranyszámla

Az adatkezelés célja

Az Aranyszámla szolgáltatásban részt vevő érintett személyek adatait a Társaság kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján (szerződés teljesítése) alapul.

A kezelt adatok köre

Az érintett személy neve, szül. neve, lakcíme, szig. száma, anyja neve, szül. helye és időpontja, bankszámlaszáma, e-mail címe, postai címe és az aranytömb súlya.

Az adatkezelés időtartama

A számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.)
- a Társaság részére az Aranyár programot biztosító NERD DEVELOPMENTS Zrt. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. II/2.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.)

7.15 Humánerőforrás gazdálkodás által az egyes pozíciókra jelentkezők adatkezelése

Az adatkezelés célja

A Társaság kezeli az állások betöltésére jelentkezők személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján (szerződés előkészítése), illetve a pályázat elbírálását követően GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre

Az állások betöltésére jelentkezők tekintetében kezelt adatok köre: név, cím, anyja neve, telefonszám, email cím, képzettségi (végzettségi) adatok, önéletrajz és az abban foglalt egyéb adatok, motivációs levél.

Az adatkezelés időtartama

Az állások betöltésére jelentkezők személyes adatait a Társaság az állaspályázat elbírálásáig kezeli. Amennyiben a jelentkező hozzájárul, akkor további fél évig esetlegesen megnyíló pozíciókról való tájékoztatás céljából a Társaság tovább kezeli a jelentkezők adatait.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.)
- a Társaság által foglalkoztatott személyek toborzását végző Stelius ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23.)
- Dr. Mérei Balázs ügyvéd (1116 Budapest, Hunyadi János út 162.)

7.16 A Pmt. szerinti adatkezelés**Az adatkezelés célja**

A Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési, érintett személy-átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése, és ezáltal azon szokatlan ügyleteknek a kiszűrése, amelyek bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a Társaságon keresztül történő tisztára mosását, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatását célozzák.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség) és a Pmt. 6. §, 7. § és 58. §-ainak rendelkezése alapján történik.

A kezelt adatok köre

Családi és utónév (születéskori név), állampolgárság, lakcím, az azonosító okmány száma, annak típusa, külföldi természetes személy esetében az azonosító okmány alapján a magyarországi tartózkodási hely, üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusa, tárgya, időtartama, ügyleti megbízás esetén a megbízás tárgya és összege, születési hely, idő, anyja neve, a teljesítés körülményei (hely, idő, mód), a pénzeszköz forrására vonatkozó nyilatkozat,

Az adatkezelés időtartama

A Pmt. 56. § és 58. §-ai alapján 8 év, hatósági megkeresés esetén 10 év.

Adattovábbítás

Az adattovábbítás jogalapja a Pmt. 30. § (1) bekezdése. A Társaság köteles a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a kezelt személyes adatokat továbbítani a NAV Központi Irányítás Pénzmosás Elleni Információs Iroda részére.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók

- a Társaság részére SAP program üzemeltetést biztosító Mind System Consulting Kft. (1095 Bp., Soroksári út 1. V./7.)

- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)

7.17 Részvénykönyv vonatkozásában kezelt adatok

Az adatkezelés célja

A Társaság kezeli a részvényeseinek adatait, arról nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) és a Ptk. 3:245.§-án alapul.

A kezelt adatok köre

Név, lakcím és a részvényszerzés dátuma, részvények db száma és sorszámai.

Az adatkezelés időtartama

A részvényes kérésére, illetve részvényátruházásról tájékoztatással történő törlésig, de a részvénykönyvből törölt adatoknak jogszabályi megfelelésre való tekintettel megállapíthatónak kell maradniuk.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)
- Dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda (1027 Bp., Csalogány u. 23-33.)

17.18 Panaszkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) alapul.

A kezelt adatok köre

A panaszos neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma és az érintett személy hangja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján 5 év, zálogtevékenységre vonatkozó panaszoknál a Hpt. 288.§. (3) bek. alapján 5 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére SAP program üzemeltetést biztosító Mind System Consulting Kft. (1095 Bp., Soroksári út 1. V./7.)
- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7. 3. em. 27.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)

17.19 Call center

Az adatkezelés célja

Beérkező telefonhívásokra történő tájékoztatás, panaszok felvétele miatti személyes adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) alapul.

A kezelt adatok köre

Az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím, e-mai cím) és az érintett személy hangja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama panaszok esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján 5 év, illetve egyéb tájékoztatási esetekben 1 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombócz Zoltán u. 12.)
- a Társaság részére telefonvonal szolgáltatást nyújtó Invitel Távközlési Zrt. (1134 Budapest, Váci út 37.)

17.20 Kamerarendszer**Az adatkezelés célja**

A Társaság az általa működtetett zálogfiókokban és kereskedelmi egységekben rögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a zálogfiókok, kereskedelmi egységek esetén a megőrzésre átvett, avagy értékesítés céljából e helyeken tárolt vagyon védelme. A Társaság által a zálogfiókokban és a kereskedelmi egységekben üzemeltetett kamerák látótere egyrészt a bejáratot, másrészt az érintett személyteret rögzíti.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-ára figyelemmel a Társaság jogos érdeke képezi [GDPR 6. cikk (1) f)].

A kezelt adatok köre

Az érintett személyek képmása.

Az adatkezelés időtartama

A rögzített felvétel a zálogfiókok esetén felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 60 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerül. [2005. évi CXXXIII. tv. 31.§ (4) bekezdés a) pontja].

A kereskedelmi egységek esetén a rögzített felvétel a felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 30 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerül (2005. évi CXXXIII. tv. 31.§ (3) bekezdés c) pontja). E tekintetben felhasználásának minősül, ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági, hatósági, munkajogi vagy egyéb eljárásban bizonyítékként felhasználnak.

17.21 Beléptető rendszer**Az adatkezelés célja**

A Társaság a székhelyét képező épületében beléptető rendszert alkalmaz biztonsági előírások céljából. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületben való tartózkodás időtartama alatt a Társaság ügyfelei részére kiadott vendégkártya rögzítse az épületbe való belépés és távozás időpontját, továbbá az épület emeletei közötti mozgást.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre

Érintett személyek estén a kezelt adatok köre: név, kártyaszám, kártyával használt érintési pontok rögzítése.

Az adatkezelés időtartama

A belépésre jogosultaknak az elektronikus beléptető rendszer működtetéséhez kezelt azonosító adatait (nevét és lakcímét): rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor haladéktalanul, alkalmi belépés esetén a távozástól számított huszonnégy óra elteltével meg kell semmisíteni. Az elektronikus beléptető rendszer működtetése során keletkezett adatokat (pl. a belépés időpontja): rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével, alkalmi belépés esetén a távozástól számított huszonnégy óra elteltével meg kell semmisíteni (2005. évi CXXXIII. törvény 32.§ (2) és (3) bek.).

17.22 Védelmi rendszerek logjai, riportjai**Az adatkezelés célja**

A Társaság az informatikai infrastruktúra védelme érdekében különböző technikai adatokat használ fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre

Az érintett személyek IP címei és böngészési előzményei.

Az adatkezelés időtartama

3 hónap.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

– a Társaság részére tűzfal szolgáltatást nyújtó ANT Kft. (1064 Budapest, Izabella u 88.)

17.23 Sajtólista kapcsán kezelt adatok**Az adatkezelés célja**

A Társaság kezeli az újságírók adatait, az aukciókhoz és a programokhoz tartozó anyagok kiküldése és a sajtótájékoztatóra szóló meghívók kiküldése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre

Az újságírók neve, munkahelye, beosztása, telefonszáma és e-mail címe.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető SILEX LINE Kft. (1027 Budapest, Lipthay u. 7.)
- a Társaság részére szerver üzemeltetési szolgáltatást nyújtó INTER-COMPUTER INFORMATIKA Zrt. (1118 Budapest, Gombóc Zoltán u. 12.)