

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## A BÁV ZRT TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAMJÁBAN

### 1. TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

A BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. (a továbbiakban Társaság) törzsvásárlói programja olyan jutalmazási rendszer, amely a törzsvásárlói kártya birtokosa számára, a részvételi feltételekben meghatározott tranzakciók során gyűjtött pontok beváltása útján, meghatározott kedvezményt biztosít.

### 2. TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA IGÉNYLÉSE

A törzsvásárlói kártya a Társaság zálogfiókjaiban (a továbbiakban: értékesítési pont) igényelhető. A törzsvásárlói kártya igénylésére mindazon 18. életévét betöltött személy jogosult, aki az igényléskor kézizálogjoggal kölcsönszerződés megkötését kezdeményezi, illetőleg akinek olyan, az értékesítési pont által kibocsátott kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés (zálogjegy) van a birtokában, melynek fedezete (a zálogtárgy) nem került kényszerértékesítésre.

A törzsvásárlói kártya igényléséhez az igénylőnek legalább lakcíme (állandó tartózkodási helye) irányítószámát meg kell adnia; ez esetben az adatközlés szóban történik.

Amennyiben az igénylő a kötelező adaton kívül, további személyes adatait is megadja, úgy a törzsvásárlói kártya a regisztrációs dokumentum (Törzsvásárlói regisztráció) kitöltésével, és értékesítési ponton történő benyújtásával igényelhető.

A törzsvásárlói kártya az értékesítési ponton azonnal kiállításra, és az igénylő (a továbbiakban kártyabirtokos) részére átadásra kerül. A kártya kiállítása díjmentes.

### 3. RÉSZVÉTEL A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAMBAN

A törzsvásárlói programban a kártyabirtokos jogosult részt venni; a részvétel feltétele, hogy a kártyabirtokos az értékesítési ponton elzálogosítás, kiváltás, vagy prolongálás tranzakciót (a továbbiakban együttesen: Tranzakció) kezdeményezzen, és a Tranzakció lezárását megelőzően a törzsvásárlói kártyát bemutassa. A Tranzakció lezárását követően bemutatott törzsvásárlói kártya a lezárt Tranzakcióhoz nem hozzárendelhető, utólagos pontgyűjtésre, pontbeváltásra a Társaság nem biztosít lehetőséget.

A kártyabirtokos az értékesítési pontok bármelyikén jogosult a törzsvásárlói programban való részvételre (pontgyűjtésre és pontbeváltásra), függetlenül attól, hogy a törzsvásárlói kártyát a Társaság mely értékesítési pontja állította ki.

### 4. PONTGYŰJTÉS

A kártyabirtokos - a 3. pontban foglaltak feltételével – az alábbiak szerint jogosult pontgyűjtésre:

**4.1. Elzálogosítás tranzakció esetén** a kölcsönösszeg minden befejezett 10.000 Ft összege után 1 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság elzálogosítási tranzakciónak nem nevesített ügylet esetén egy darab „Zálogjegy” kiállítását, nevesített ügylet esetén egy darab „Kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés” kiállítását, a pontgyűjtés alapjának mindkét esetben a zálogjegy/szerződésen feltüntetett kölcsönösszeget tekinti.

**4.2. Prolongálás tranzakció esetén** a prolongált kölcsön minden befejezett 10.000 Ft összege után 2 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság prolongálás tranzakciónak nem

nevesített ügylet esetén egy darab „Prolongált zálogjegy” kiállítását, nevesített ügylet esetén egy darab „Kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés prolongálása” elnevezésű szerződésmódosítás kiállítását, a pontgyűjtés alapjának a prolongált zálogjegyen/szerződésen feltüntetett kölcsönösszeget tekinti.

- 4.3. Kiváltás tranzakció esetén** a visszafizetett kölcsön minden befejezett 10.000 Ft összege után 1 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán; a Társaság a pontgyűjtés alapjaként a visszafizetett kölcsönösszeget tekinti.

## 5. PONTBEVÁLTÁS

Pontbeváltásra a kártyabirtokos a prolongálás tranzakció során jogosult. A pontbeváltás feltétele a 3. pontban foglaltak teljesülése. A pontbeváltás a kártyabirtokos döntése alapján az alábbi jutalmazási módok egyikén történhet:

- 5.1. Kölcsönösszeg emelése;** ez esetben a pontbeváltás további feltétele, hogy a törzsvásárlói kártyához nem került hozzárendelésre olyan Tranzakció, melynek fedezete a pontbeváltást megelőző 1 éven belül kényszerértékesítésre került, illetőleg a pontbeváltással érintett Tranzakció fedezete aranytárgy (arany ékszer).

A kártyabirtokos 50 pont beváltása ellenében jogosult a Hitelező által meghatározott kölcsönt grammonként legfeljebb 100 Ft összeggel meghaladó kölcsön igénybevételére; az emelt kölcsön a prolongálás tranzakció fedezetének (zálogtárgy) nemesfém tömege alapján, 1 éven belül legfeljebb 50 gramm tömeg figyelembevételével kerül meghatározásra.

- 5.2.** 30 pont beváltása ellenében a kártyabirtokos jogosult a Hitelező által kiadott, prolongált kölcsönre vonatkozó, mindenkor hatályos **„BÁV törzsvásárlói programhoz kapcsolódó Kiegészítő Hirdetmény” prolongálásra vonatkozó díjtételének alkalmazására.**

## 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A törzsvásárlói kártya szabadon átruházható, mindenkori birtokosa jogosult a törzsvásárlói programban való részvételre.

A törzsvásárlói kártya, fizetési funkcióval nem rendelkezik, a törzsvásárlói kártyán összeggyűjtött pontok készpénzre nem válthatóak.

A Társaság a kártyabirtokost a törzsvásárlási kártya aktuális pontegyenlegéről írásban a Tranzakcióról kiadott nyugtán, személyesen pedig az értékesítési ponton tájékoztatja.

Egy kártyabirtokos több törzsvásárlói kártyával is rendelkezhet, azonban a birtokában lévő törzsvásárlói kártyák pontegyenlegének összevezetésére (egybeszámítására) a Társaság sem általánosságban, sem pedig pontbeváltás során nem biztosít lehetőséget.

Az elveszett, megsemmisült, eltulajdonított (a továbbiakban együttesen elveszett) törzsvásárlói kártya helyett, új törzsvásárlói kártya az értékesítési ponton igényelhető. Az elveszett törzsvásárlói kártya pontegyenlegének új kártyára történő átvezetése kizárólag az elveszett törzsvásárlói kártya egyidejű inaktíválása mellett, abban az esetben lehetséges, ha az elveszett törzsvásárlói kártya sorszáma egyértelműen beazonosítható, és a bejelentő a pontegyenleg átvezetésére írásban kéri a Társaságot; ez esetben a Társaság a kérelem keltét követő 30 napon belül inaktíválja az elveszett törzsvásárlói kártyát, és elvégzi a pontegyenleg átvezetését. Az elveszett kártya inaktíválásából eredően a Társasággal szemben semminemű igény nem érvényesíthető.

A Társaság törzsvásárlói programját, és a részvételi feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan módosítani {ideértve (a) a törzsvásárlói program kiterjesztését további Tranzakcióra, (b) az értékesítési pontok és tranzakciók korlátozását, illetőleg (c) a program megszüntetését}; erről a kártyabirtokost a

módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal honlapján, és az értékesítési pontokon kifüggesztett hirdetemény útján értesíti; kivéve, ha a (b) pont szerinti korlátozásra – előre nem látható - technikai akadály miatt kerül sor; ez esetben a Társaság az értékesítési ponton, a technikai akadály időtartamára kifüggesztett hirdeteményben nyújt tájékoztatást.

## **7. ADATKEZELÉS**

A Társaság a törzsvásárlói programba regisztrált ügyfelek megadott adatait kezeli. Az adatkezelés célja az ügyfelek részére marketing anyagok megküldése, amelyben a Társaság tájékoztatja az ügyfeleket a Társaság által szervezett eseményekről, aukciókról, akciókról, szolgáltatásokról, valamint a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során igénybe vehető kedvezményekről. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása. Az ügyfél által megadott adatokat a Társaság harmadik fél részére nem továbbítja. Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg a személyes adatokat megadó ügyfél az adatainak a törlését nem kéri a megadott, [adatkezeles@bav.hu](mailto:adatkezeles@bav.hu) e-mail címre történő levél küldésével. Az ügyfél kérelmére a Társaság az adatok kapcsolatát az érintettekkel helyreállíthatatlanul megszünteti. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó a Nerd Developments Kft. (1113 Budapest, Ábel Jenő u. 23. 2/2., cg.: 01-09-989695). Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb tájékoztatás (így különösen az adatkezelő adatairól és elérhetőségéről, valamint az érintett személy jogairól) a [www.bav.hu](http://www.bav.hu) oldalon található meg.